

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Hirobbil alamin, tidak lupa untuk mengucapkan syukur kepada sang pemberi nikmat dan pemilik alam semesta Allah Swt. dengan ridho dan hidayah serta anugerahnya kepada penulis sebagai hambanya hingga dapat melalui proses yang panjang hingga dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi yang mana sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, dengan judul “Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi *Repurchase Intention* pada Aplikasi Layanan *Online Food Delivery* GrabFood”.

Oleh karena itu juga penulis sampaikan terima kasih banyak, atas arahan, bimbingan dan dukungannya dalam penelitian ini yang ditujukan kepada :

1. Dosen pembimbing yaitu Bapak Dr. Adhi Prasetyo, ST., M.M. yang selalu bersedia membimbing, memberikan arahan dari pertama kali bimbingan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat. selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan masukan dan penilaian terhadap tugas akhir penulis, sekaligus dosen wali yang selalu memberikan dukungan, arahan dan perwalian selama penulis menempuh perkuliahan.
3. Bapak Ir. Candiwan, M.ICT. selaku dosen penguji 2 yang telah bersedia untuk memberikan penilaian terhadap tugas akhir penulis.
4. Kedua Orang Tua yaitu bapak Kolonel (Purn.) Agus Suhendar dan ibu Masrianingrum, S.Pd., M.M. yang selalu memberikan do'a terbaiknya, menenangkan disetiap proses serta mendukung selama ini.
5. Saudara yaitu Syifa Qalbi Awalia, S.M., dan Fajrina Dewi Dirgantara, serta keluarga nenek Eja Sukaenda dan kerabat lainnya yang selalu menyayangi dengan memberikan dukungan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Sahabat penulis yaitu Rakha, Rani dan Widya. Serta teman – teman kelas MB-43-11 yang saling mendukung dan menemani dalam proses belajar di bangku S1 ini.
7. Teman kostan yaitu Reksanti dan Hanna yang selalu ada dan siap menemani di penghujung perkuliahan dan memberikan dukungan selama proses penulisan dan penelitian ini.

Penulis begitu menyadari akan masih terdapat banyaknya kekurangan dan jauh dari kata sempurna, namun penulis tetap berharap hasil penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi yang membaca, atas segala kekurangan dan keterbatasan semoga menjadi masukan untuk penelitian selanjutnya.