

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Logo Perusahaan	1
Gambar 1 2 Divisi Perusahaan DHL.....	5
Gambar 1 3 Rantai pasokan DHL	7
Gambar 2 1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3 1 Garis Kontinum	49
Gambar 4 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Gambar 4 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Gambar 4 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	55
Gambar 4 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Rata-Rata Penghasilan Per-Bulan	55
Gambar 4 5 Garis Kontinum Dimensi Efisiensi	57
Gambar 4 6 Garis Kontinum Dimensi Responsif	60
Gambar 4 7 Garis Kontinum Dimensi Kompensasi	62
Gambar 4 8 Garis Kontinum Dimensi Privasi	63
Gambar 4 9 Garis Kontinum Dimensi Kontak	66
Gambar 4 10 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Konsumen	68