

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Metode Pengerjaan.....	3
1.6 Jadwal Pengerjaan	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Aplikasi	6
2.2 Teori Terkait Proyek Akhir.....	6
2.2.1 Pelaporan.....	6
2.2.2 Administrasi Surat.....	7
2.2.3 Pelayanan	7
2.2.4 Aplikasi Pelayanan Masyarakat	7
2.3 Profil Desa Keden.....	8
2.4 Website.....	9
2.5 Tools Pemodelan yang Digunakan.....	9
2.5.1 Business Process Model and Notation (BPMN)	9
2.5.2 UML.....	12
2.5.3 Use Case Diagram	13
2.5.4 Skenario Use case	14