

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat & berkahnya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “ **AKTIVITAS PENGELOLAAN AKUN MEDIA SOSIAL @ptpertainapatrani-aga SEBAGAI MEDIA INFORMASI** ”. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi di Program Studi Ilmu Komunikasi, Konsentrasi *Marketing Communication* Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis juga turut mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom khususnya kepada Program Studi Konsentrasi *Marketing Communication* Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang telah diberikan selama ini. Penulis menyadari bahwa pengerjaan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan baik materi, semangat dan motivasi untuk penulis sehingga dapat dengan tepat waktu menyelesaikannya. Untuk hal itu penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang turut terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini.

1. **Terima kasih kepada kedua orang tua** penulis yang turut selalu memberikan dukungan kepada penulis baik finansial, motivasi dan membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi dan salah satu alasan penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. **Terima kasih kepada keluarga** penulis yang turut selalu mendukung dan memotivasi penulis dalam proses pengerjaan skripsi.
3. **Terima kasih kepada Bapak Prof. Dr.Adiwijaya, S.Si, M.Si**, selaku Rektor Universitas Telkom.
4. **Terima kasih kepada Ibu Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D** selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. **Terima kasih kepada Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D** selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.
6. **Terima kasih kepada Ibu Rah Utami Nugraheni, Ph.D** selaku dosen pembimbing yang turut berkontribusi besar juga selalu mengarahkan

dan memberikan saran baik pada saat prosesi penyusunan dan pembuatan skripsi.

7. **Terima kasih kepada Bapak Rizzca Haqqu S.Sn., M.I.Kom** selaku dosen wali yang turut selalu membimbing dengan sabar selama menjalani masa perkuliahan.
8. **Terima kasih kepada Ibu Murti Dewi Hani S.H.Int., M.M** selaku *Manager* divisi *Media & Stakeholder Management* pada fungsi *Corporate Secretary* PT. Pertamina Patra Niaga *Subholding Commercial & Trading* yang turut membantu penulis dalam proses pengerjaan skripsi melalui berbagai macam *insight* dan pengetahuan baru kepada penulis.
9. **Terima kasih kepada Kak Melati Suma Paramita S.I.Kom** selaku Junior Officer II pada divisi *Media Management* pada fungsi *Corporate Secretary* PT. Pertamina Patra Niaga *Subholding Commercial & Trading* yang telah memberikan berbagai motivasi dan bantuan arahan kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi.
10. **Terima kasih kepada seluruh staff dan karyawan pada fungsi Corporate Secretary divisi Media & Stakeholder Management PT Pertamina Patra Niaga** yang terus menyemangati, memotivasi, membantu dan memberikan *insight* terhadap penulis dalam proses pengerjaan skripsi yang dilakukan.
11. **Terima kasih kepada seluruh staff dan karyawan pada fungsi Corporate Secretary PT Pertamina Patra Niaga** yang telah membantu dan memotivasi penulis saat melakukan proses penyusunan dan pembuatan skripsi.
12. **Terima kasih kepada bapak Islaminur Pempasa, M.Si** yang telah memmemberikan banyak ilmu baru juga telah membantu penulis dalam mengarahkan penulisan skripsi yang dilakukan.
13. **Terima kasih kepada Khansanida Defta Maura** yang telah menjadi *support system* bagi penulis sejak awal masuk perkuliahan, hingga penulis menyelesaikan tugas akhir ini.

14. **Terima kasih kepada teman-teman Birbimgan** yaitu Nabila Faza Alifia, Lizia Zytka Azzahra dan Anggi Ahmad Arief Naufal yang selalu dengan senantiasa membantu dan menyemangati penulis pada setiap suka dan duka masa perkuliahan dan penulisan skripsi.
15. **Terima kasih kepada teman-teman terdekat** yang telah memberikan batuan dan motivasi dalam proses penyusunan dan pembuatan skripsi.
16. **Terima kasih kepada seluruh Pihak** yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang turut memberikan bantuan dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Penulis mengharapkan saran dan kritik sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap melalui skripsi ini dapat bermanfaat bagi segala pihak.

Bandung, 28 Februari 2023



Clarissa Delviana Earlinda

1502194325