

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional .....	21
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional.....	27
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu Skripsi .....	32
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	44
Tabel 3.2 Skala Likert .....	46
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas .....	53
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor.....	56
Tabel 4.1 Perincian Penyebaran Kuesioner Peneliti .....	64
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel E-Service Quality	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Customer Satisfaction .....	73
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Customer Loyalty .....	76
Tabel 4.5 One Sampel Kolmogorov Smirnov Test.....	81
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	82
Tabel 4.7 Koefisien Korelasi .....	85
Tabel 4.8 Hasil Uji t Sub- Struktur 1 .....	86
Tabel 4.9 Koefisien Determinasi Sub- Struktur .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.10 Hasil Uji F.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.11 Uji t Sub-Struktur 2 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi Sub-Struktur 2.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>