

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kategori Belanja Blibli.com.....	2
Gambar 1.2 Logo Perusahaan	2
Gambar 1.3 Provinsi dengan Jumlah Usaha E-Commerce Terbanyak	5
Gambar 1.4 Hasil Survey E-CommerceIQ	7
Gambar 1.5 Review Aplikasi Blibli.co	8
Gambar 1.6 Review Aplikasi Blibli.com	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	47
Gambar 3.2 Garis Kontinum	57
Gambar 3.3 Bagan Analisis Jalur.....	60
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	66
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	67
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel E-Service Quality.....	72
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Customer Satisfaction	76
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Customer Loyalty	78
Gambar 4.8 Grafik Histogram	80
Gambar 4.9 P-P Plot Normalitas.....	81
Gambar 4.10 Scatterplot.....	83
Gambar 4.11 Diagram Jalur.....	85
Gambar 4.12 Hubungan Kausal Pada Sub-Struktur 1 dan Sub-Struktur 2	91