

**ANALISIS PENGARUH *E- SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY*
BLIBLI.COM DENGAN *CUSTOMER SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL**

INTERVENING

(Survei Pada Generasi Z Dan Milennial Di Kota Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Andre Ramadan

1501184212



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2023