ABSTRAK

Pandemi Covid-19 telah mengubah gaya bersosialisasi saat ini, dan aplikasi

jodoh menjadi topik perbincangan yang menarik di Indonesia. Rakuten Insight

menyatakan bahwa sebanyak 32% interaksi dalam aplikasi kencan meningkat selama

Covid-19, dan peningkatan penggunaan aplikasi kencan sebanyak 19% selama satu

tahun. Bumble adalah salah satu aplikasi kencan terbesar di dunia. Tujuan penelitian

ini adalah untuk menyelidiki faktor-faktor yang terkait dengan penerimaan teknologi

dan penggunaan aplikasi Bumble. Kerangka penelitian yang digunakan dalam

penelitian ini adalah UTAUT2. Pengumpulan data diproses menggunakan teknik

kuesioner yang disebarkan kepada seluruh pengguna Bumble yang berdomisili di

Indonesia. Analisis data akan menggunakan SmartPLS 3.2.9 yang menghasilkan outer

model testing dan inner model testing. Analisis Deskriptif dalam penelitian ini

dibutuhkan untuk memahami lebih dalam mengenai karakteristik responden serta

penilain mereka terhadap Bumble.

Hasil menunjukan terdapat lima faktor signifikan yang mempengaruhi Use

Behavior dan Behavioral Intention pengguna Bumble di Indonesia, yaitu Performance

Expectancy, Social Influence, Facilitating Conditions, Price Value, dan Habit dan

berpengaruh positif signifikan terhadap Behavioral Intention. Sementara itu,

Behavioral Intention dan Habit memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap

Use Behavior.

Kata kunci: Bumble, UTAUT2, use behavior, behavior intention, Indonesia.