

Abstrak

Twitter sebagai salah satu media sosial dengan user terbanyak di dunia seringkali digunakan sebagai media untuk berbagi opini yang dapat bersifat positif maupun negatif. Ulasan film yang mengandung banyak penjelasan kompleks dan penilaian akan sulit diklasifikasi. Maka dari itu diperlukan proses analisis sentimen berdasarkan aspek untuk menganalisis polaritas opini ulasan film berdasarkan aspek yang telah ditentukan. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis polaritas opini ulasan film berdasarkan aspek menggunakan metode Bidirectional Long Short-Term Memory dan ekstraksi fitur GloVe. Penelitian ini menggunakan aspek plot, akting dan direktor dengan total dataset sebanyak 17.247 data. Bidirectional Long Short-Term Memory terbukti menciptakan hasil yang relevan dan akurat untuk proses analisis sentimen dengan nilai akurasi terbesar sebesar 56,29% pada aspek plot, 87,07% pada aspek akting, dan 85,55% pada aspek direktor. Ditambah ekstraksi fitur dengan TF-IDF, ekspansi fitur dengan GloVe dan teknik Over-Sampling dengan SMOTE terbukti mampu meningkatkan nilai kinerja penelitian ini hingga 13,57% pada aspek plot, 4,16% pada aspek akting, dan 10,48% pada aspek direktor.

Kata kunci : Deep learning; Bidirectional Long Short-Term Memory; GloVe; Analisis Sentimen; Aspek
