
Abstrak

Ketika seseorang ingin merakit sebuah komputer, individu tersebut harus mencari komponen komputer dengan mempertimbangkan kompatibilitas dan harga. Hal ini menjadi permasalahan untuk orang yang masih awam terhadap perakitan komputer secara mandiri, karena kurang pemahaman bagaimana kompatibilitas pada komponen komputer bekerja dan riset pasar yang memakan waktu. Untuk menangani masalah tersebut recommender system akan membantu dalam mencari dan mencocokkan kompatibilitas dengan efisien berdasarkan kebutuhan fungsional dari user. Sistem pemberi rekomendasi akan mengeluarkan berbagai produk dari preferensi dan ketertarikan dari user, beberapa rekomendasi masih perlu dilihat kompatibilitasnya terutama jika produk tersebut merupakan bagian terpisah untuk berfungsi. Hal ini dibantu dengan mengembangkan Conversational Recommender System dengan memanfaatkan Knowledge Graph untuk mempermudah membangun relasi antar kompatibilitas komponen. Penelitian ini akan melibatkan user untuk membuktikan apakah rekomendasi dari sistem ini memenuhi kebutuhan dan keakuratan rekomendasi yang di minta. Hasil utama dari penelitian ini akan mengeluarkan sebuah rekomendasi untuk pembangunan personal computer dengan menimbang kompatibilitas dengan menggunakan Conversational Recommender System menggunakan pendekatan Knowledge Graph.

Kata kunci : knowledge-based graph, graph database, conversational recommender system, kompatibilitas, komputer