

**ESTIMASI KUALITAS LAYANAN DIR PUTI DI TELKOM
UNIVERSITY MENGGUNAKAN GENERALIZED ADDITIVE
MODEL REGRESSION**

Tugas Akhir

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
dari Program Studi Sarjana Informatika
Fakultas Informatika
Universitas Telkom

1301190328

Hassan Rizky Putra Sailallah



Program Studi Sarjana Informatika

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Bandung

2023