

Abstrak

Salah satu bentuk perkembangan teknologi informasi dan komunikasi adalah *smartphone*. Produk *smartphone* yang populer adalah Iphone dan media sosial yang digunakan untuk berbagi opini adalah Twitter. Salah satu topik yang sering dibahas di Twitter adalah terkait review iphone yang dapat merujuk pada aspek yang berbeda. Oleh karena itu, Analisis sentimen berbasis aspek dapat diterapkan pada review iphone agar mendapatkan hasil yang lebih terperinci. Penelitian ini menerapkan ekstraksi fitur TF-IDF sebagai pembobotan kosakata dan metode klasifikasi *Support Vector Machine* (SVM). Penelitian ini juga menggunakan hyperparameter tuning untuk mengoptimalkan parameter agar mendapatkan performansi terbaik. Hasil dari penelitian ini didapatkan hasil performansi *akurasi* tertinggi dengan menggunakan klasifikasi Support Vector Machine pada kernel linear dan ekstraksi fitur TF-IDF pada aspek kamera dengan *akurasi* 98.07%, pada aspek baterai dengan *akurasi* 97.52%, pada aspek desain dengan *akurasi* 96.82%, pada aspek harga dengan *akurasi* 98.62%, dan pada aspek spesifikasi dengan *akurasi* 97.07%. Serta didapatkan peningkatan hasil performansi *akurasi* tertinggi dengan menggunakan hyperparameter tuning pada kernel linear untuk aspek kamera dengan *akurasi* 98.07%, pada aspek baterai dengan *akurasi* 97.52%, pada aspek desain dengan *akurasi* 97.02%, pada aspek harga dengan *akurasi* 98.82%, dan pada aspek spesifikasi dengan *akurasi* 97.22%.

Kata kunci : Analisis Sentimen Berbasis Aspek, Iphone, Support Vector Machine, Hyperparameter Tuning