

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1 pesaing Laundry Express .....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>8</b>
<b>Tabel 2. 2 Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>10</b>
<b>Tabel 3. 1 Parameter Net Promoters Score .....</b>	<b>19</b>
<b>Tabel 4. 1 Hasil Perhitungan Net Promoter Score Laundry Express .....</b>	<b>24</b>
<b>Tabel 4. 2 Alasan Menjadi Promotor pada Laundry Express .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 4. 3 Alasan Menjadi Passive pada Laundry Express .....</b>	<b>31</b>
<b>Tabel 4. 4 Alasan Menjadi Detractor pada Laundry Express .....</b>	<b>33</b>