

# **Estimasi kualitas layanan Dir PuTI di Telkom University menggunakan SVM**

Tugas Akhir

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

memperoleh gelar sarjana

dari Program Studi Informatika

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

1301184001

Muh Farhan Pramana Putra



UNIVERSITAS  
**Telkom**

Program Studi Sarjana Informatika

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Bandung

2023