

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberi banyak nikmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “*Estimasi Kualitas Layanan Direktorat Pusat Teknologi Informasi di Telkom University Menggunakan Gaussian Process Regression*” dengan baik dan tepat waktu untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana Teknologi Informasi di Universitas Telkom.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, Penulis mendapat arahan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga Penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik. Oleh karena itu, Penulis ucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada: Bapak Rio Guntur Utomo, S.T., M.T., Ph.D. selaku Ka Prodi Teknologi Informasi.

1. Bapak Hilal Hudan Nuha, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan selama pembuatan tugas akhir.
2. Ibu Vera Suryani, selaku Dosen Wali IT-43-01 yang telah membantu dan memberikan arahan selama perkuliahan di Universitas Telkom ini.
3. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada Penulis.
4. Teman-teman IT angkatan 2019 yang sudah bekerja keras dan berjuang bersama untuk lulus.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan segala kritik maupun saran sangat dibutuhkan, namun Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata, Penulis ucapkan banyak terima kasih.

Bandung, 8 Februari 2023
Penulis,



Aulia Maharani
1303190053