

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>11</b>
1.1 Latar Belakang.....	11
1.2 Perumusan Masalah .....	12
1.3 Batasan Masalah .....	13
1.4 Tujuan.....	13
1.5 Waktu Pelaksanaan Kegiatan.....	13
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1 Kajian Teori .....	14
2.1.1 <i>Gaussian Process Regression</i> .....	14
2.1.2 <i>Linear Regression</i> .....	14
2.1.3 Kualitas Layanan.....	15
2.2 Kajian Pustaka .....	15
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Framework Penelitian .....	19
3.2 Pengambilan Data .....	20
3.3 Pembagian Data .....	22
3.4 Pengukuran akurasi.....	22
<b>BAB 4 PENGUJIAN DAN ANALISIS .....</b>	<b>26</b>
4.1 Implementasi Model Gaussian Process dan Prediksi Kualitas Layanan.....	26
4.2 Menghapus Fitur pada Dataset .....	29
4.3 Menghapus Baris dan Menghapus Fitur pada Dataset .....	30
4.4 Perbandingan Hasil Prediksi Kualitas Layanan Sebelum dan Sesudah Menghapus fitur.....	33
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>36</b>

5.1 Kesimpulan.....	36
5.2 Saran.....	36
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>37</b>