

**ESTIMASI KUALITAS LAYANAN DIREKTORAT
PUSAT TEKNOLOGI INFORMASI DI TELKOM
UNIVERSITY MENGGUNAKAN GAUSSIAN
PROCESS REGRESSION**

Tugas Akhir

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
dari program studi sarjana Teknologi Informasi**

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

1303190053

Aulia Maharani



Program Studi Sarjana Teknologi Informasi

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Bandung

2022