

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
Abstrak	1
Abstract.....	1
1. Pendahuluan.....	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan masalah.....	3
1.3 Batasan masalah	3
1.4 Tujuan	4
2. Studi Terkait	5
2.1 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean.....	5
2.2 Kualitas Sistem.....	5
2.2.1 Pengukuran Kualitas Sistem	6
2.3 Kualitas Informasi	6
2.3.1 Dimensi Kualitas Informasi	6
2.4 Kualitas Layanan.....	6
2.4.1 Indikator Kualitas Layanan.....	7
2.5 Kepuasan pengguna.....	7
2.5.1 Dimensi kepuasan pengguna.....	7
2.6 Solusi Desain.....	7
2.7 Questionnaire Design	8
2.7.1 Langkah dalam membuat Questionnaire Design.....	8
2.8 Kerangka Pemikiran	8
2.9 Studi Literatur	9
3. Sistem yang Dibangun	11
3.1 Alur Penelitian	11
3.2 Teknik Pengumpulan Data	11
3.2.1 Data Primer	11
3.2.2 Data Sekunder.....	11
3.3 Populasi dan Sampel	12
3.3.1 Populasi.....	12
3.3.2 Sampel	12
3.4 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	12

3.4.1	Variabel Operasional	12
3.4.2	Skala Pengukuran.....	14
3.5.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	14
3.5.1	Uji Validitas	14
3.5.2	Uji Reliabilitas	15
3.6	Analisis Data	15
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	15
3.7	Uji Hipotesis.....	17
3.7.1	Uji Hipotesis Statistik T (Parsial)	17
3.7.2	Uji Hipotesis Statistik F (Simultan)	17
3.8	Solusi Desain.....	17
4.	Hasil dan Pembahasan	19
4.1	Karakteristik Responden	19
4.1.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	19
4.1.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	19
4.1.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan	19
4.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	20
4.2.1	Uji Validitas	20
4.2.2	Uji Reliabilitas	21
4.3	Analisis Deskriptif.....	22
4.3.1	Analisis Deskriptif Hasil Penelitian Variabel Kualitas Sistem (X1)	22
4.3.2	Analisis Deskriptif Hasil Penelitian Variabel Kualitas Informasi (X2)	23
4.3.3	Analisis Deskriptif Hasil Penelitian Variabel Kualitas Layanan (X3).....	24
4.3.4	Analisis Deskriptif Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Pengguna (Y).....	25
4.5	Uji Analisis Linear Berganda	26
4.6	Uji Hipotesis.....	27
4.6.1	Uji Hipotesis Parsial (T)	27
4.6.2	Uji Hipotesis Simultan (F).....	27
4.7	Solusi Desain.....	28
4.7.1	Analisis Kebutuhan Pengguna	28
4.7.2	Evaluasi Desain.....	29
4.7.2.1	Wireframe	29
4.7.2.2	Mockup Desain	33
4.7.3	Tahapan Pengujian.....	39
4.8	Hasil Analisis Pengujian	39
4.8.1	Hasil Wawancara	39
4.8.2	Analisis Linear Berganda.....	40
4.8.3	Uji Hipotesis Statistik T (Parsial)	41

4.8.4 Uji Hipotesis Statistik F (Simultan)	41
4.8.5 Analisis Deskriptif	42
4.8.5.1 Analisis Deskriptif Hasil Pengujian Variabel Kualitas Sistem (X1).....	42
4.8.5.3 Analisis Deskriptif Hasil Pengujian Variabel Kualitas Layanan (X3)	44
4.8.5.4 Analisis Deskriptif Hasil Pengujian Variabel Kepuasan Pengguna (Y).....	45
4.9 Hasil Analisis Perbandingan	46
4.10 Justifikasi Hasil Penelitian	48
5. Kesimpulan dan Saran	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran.....	51
Daftar Pustaka	53
DAFTAR LAMPIRAN	55