

DAFTAR TABEL

Tabel 1.0.1 Data Top Brand Index (TBI) Jasa Transportasi Online (2019)	17
Tabel 1.0.2 Hasil Prasurvey Kualitas Pelayanan yang Kurang Baik.....	21
Tabel 1.0.3 Hasil Prasurvey Kurang Kepercayaan	23
Tabel 1.0.4 Tabel Prasurvey Kepuasan Pelanggan (Tidak Puas).....	24
Tabel 2.0.1 Skripsi	35
Tabel 2.0.2 Jurnal Nasional.....	38
Tabel 2.0.3 Jurnal Internasional	42
Tabel 3.0.1 Karakteristik Penelitian.....	51
Tabel 3.0.2 Operasional Variabel.....	52
Tabel 4.0.1 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kualitas Layanan	81
Tabel 4.0.2 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepercayaan	86
Tabel 4.0.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Pelanggan	88
Tabel 4.0.4 Uji Normalitas.....	91
Tabel 4.0.5 Uji Multikolinearitas	91
Tabel 4.0.6 Analisis Regresi Linier Berganda	94
Tabel 4.0.7 Analisis Koefisien Determinasi	95
Tabel 4.0.8 Uji F	96
Tabel 4.9 Uji T	97