

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN
PELANGGAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN
PADA JASA TRANSPORTASI K-JEK DI KABUPATEN
KARANGASEM BALI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Ni Ketut Tiara Astiti Nila Dewi A
1501190027



**Universitas
Telkom**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**