

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Indonesia.....	1
Gambar 2. 1 Peta Empati (<i>Empathy map</i>).....	12
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	31
Gambar 3. 2 Macam-macam Teknik Pengumpulan Data.....	33
Gambar 4. 1 Pemetaan Hasil Wawancara Kedalam Peta Empati Campuran.....	52