

DAFTAR ISI

Daftar Isi.....	i
Daftar Gambar.....	iii
Daftar Tabel	iv
Kata Pengantar	viii
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Batasan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian.....	5
Bab II Tinjauan Pustaka	6
II.1 Penelitian Terdahulu.....	6
II.2 Teori Dasar	8
II.2.1 UMKM.....	8
II.2.2 Proses Bisnis	9
II.2.3 Manajemen Proses Bisnis (<i>Business Process Management</i>)	11
II.2.4 Business Process Orientation Maturity Model.....	13
II.2.5 IT Readiness.....	15
BAB III Metodologi Penelitian.....	16
III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah	16
III.2 Pengumpulan Data.....	17
III.3 Pengolahan Data	17
Rata-Rata.....	18
Level.....	18
III.4 Metode Evaluasi	19

III.5	Alasan Pemilihan Metode	19
BAB IV PERANCANGAN		21
IV.1	Penelitian Kualitatif	21
IV.2	Penelitian Studi Kasus	21
IV.3	Profil dan Visi, Misi Perusahaan	22
IV.4	Komponen Perancangan Penelitian	26
IV.5	Rancangan Kuesioner	27
IV.6	Validasi Data.....	32
IV.6.1	Triangulasi.....	33
BAB V Hasil dan Analisa Data.....		34
V.1	Pengolahan Data.....	34
V.2	Penilaian Kematangan Proses Bisnis.....	35
V.3	Analisis Kematangan Proses Bisnis	43
V.4	Keterkaitan Kematangan Proses Bisnis dan Kesiapan Teknologi/Informasi.....	47
V.5	Analisis Lintas Kasus	48
Bab VI	Kesimpulan dan Saran	56
VI.1	Kesimpulan	56
VI.2	Saran	57
Daftar Pustaka		58
LAMPIRAN A – Daftar Pertanyaan Wawancara		61
Inscinema		61
LPK Bangun Nusantara.....		84
LPK SKI.....		104
LAMPIRAN B – Rubrik Kuesioner.....		128