

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT. atas segala rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir dan juga Proposal Tugas Akhir ini sampai dengan selesai. Shalawat serta salam semoga terlimpah kepada junjungan nabi agung kita, yaitu Nabi Muhammad SAW. Saya disini selaku penulis bersyukur telah menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini untuk mata kuliah Tugas Akhir dengan judul ***“ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN TI TERHADAP I-GRACIAS DENGAN METODE SERVICE QUALITY PADA MAHASISWA UNIVERSITAS TELKOM”***. Dalam penyusunan proposal ini, saya menghadapi berbagai tantangan. Namun dengan didukung oleh berbagai pihak, tantangan tersebut dapat diatasi. Maka dari itu saya ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak yang telah membantu saya dalam bentuk moril maupun materi yang sangat bermanfaat bagi saya untuk menyusun Proposal Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Ibu Berlian Maulidya Izzati S.Kom., M.Kom. selaku Pembimbing I Tugas Akhir, yang telah memberikan bimbingan, kritik dan saran selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Fitriyana Dewi S.Kom., M.Kom. selaku Pembimbing II Tugas Akhir, yang telah memberikan bimbingan, kritik dan saran selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Sinung Sukanto, S.T., M.T., selaku Dosen Metodologi Penelitian yang telah memberikan masukan dan saran pada Progress Bab 1 – Bab 3.
4. Ibu Rachmadita Andreswari, S.Kom., M.I., selaku Wali Dosen yang telah memberikan bimbingan dan dukungan selama perkuliahan.
5. Taufik Nur Adi, S.Kom., M.T., selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi.
6. Seluruh Staff PuTI Universitas Telkom, yang telah memberikan data pendukung untuk Tugas Akhir ini.

Tujuan dari penyusunan proposal ini adalah untuk melaporkan aktivitas serta tujuan dan hasil penelitian saya pada Pusat Teknologi Universitas Telkom. Selanjutnya dengan rendah hati kami meminta kritik dan saran dari pembaca untuk proposal ini supaya selanjutnya dapat saya perbaiki menjadi lebih baik lagi. Karena saya sangat menyadari, bahwa proposal yang telah saya buat ini masih memiliki beberapa kekurangan. Saya ucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada setiap pihak yang telah mendukung serta membantu saya selama proses penyelesaian proposal ini. Demikianlah yang dapat saya sampaikan, saya berharap supaya proposal yang telah saya buat ini dapat bermanfaat kepada setiap pembacanya.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, 10 Agustus 2022

Penulis