

TUGAS AKHIR

**ANALISIS LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI (TI)
TERHADAP i-GRACIAS DENGAN METODE *SERVICE QUALITY*
(STUDI KASUS: MAHASISWA UNIVERSITAS TELKOM)**

Oleh:

ANNISA NURKHAIRANI

1202184058



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2022**