

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	I
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	I
ABSTRAK .....	II
ABSTRACT .....	III
KATA PENGANTAR .....	IV
DAFTAR ISI .....	V
DAFTAR GAMBAR .....	IX
DAFTAR TABEL .....	XII
DAFTAR LAMPIRAN .....	XIII
DAFTAR SIMBOL .....	XIV
DAFTAR ISTILAH .....	XV
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 LATAR BELAKANG .....	1
I.2 PERUMUSAN MASALAH .....	3
I.3 TUJUAN PENELITIAN .....	3
I.4 BATASAN PENELITIAN .....	3
I.5 MANFAAT PENELITIAN .....	4
I.6 SISTEMATIKA PENULISAN .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
II.1 PENGERTIAN HOTEL .....	6
II.2 SISTEM MANAJEMEN HOTEL .....	6
II.3 RESERVASI HOTEL .....	7
II.4 HOTEL SOFT TIME / TRANSIT .....	7
II.5 PENGEMBANGAN WEB / WEB DEVELOPMENT .....	7
II.6 DATABASE .....	8
II.7 METODE WATERFALL .....	9
II.8 METODE PROTOTYPE .....	11
II.9 METODE SCRUM .....	11
II.10 PERANGKAT LUNAK / TOOLS YANG DIGUNAKAN .....	12
II.10.1 <i>HTML, CSS, dan Javascript</i> .....	12

II.10.2	<i>PHP</i> .....	14
II.10.3	<i>Framework Laravel</i> .....	14
II.10.4	<i>MVC</i> .....	15
II.10.5	<i>Bootstrap</i> .....	15
II.10.6	<i>MySQL</i> .....	16
II.11	TOOLS PEMODELAN.....	16
II.11.1	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	16
II.11.2	<i>Use Case Diagram</i> .....	17
II.11.3	<i>Class Diagram</i> .....	19
II.11.4	<i>Sequence Diagram</i> .....	20
II.11.5	<i>Activity Diagram</i> .....	22
II.12	METODE PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK.....	24
II.12.1	<i>User Acceptance Test</i> .....	24
II.13	PENELITIAN TERDAHULU.....	25
II.14	ALASAN PEMILIHAN TEORI, KERANGKA KERJA, ATAU MEKANISME.....	28
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	29
III.1	KERANGKA BERPIKIR.....	29
III.2	SISTEMATIKA PENYELESAIAN MASALAH.....	29
III.3	PENGUMPULAN DATA.....	31
III.4	PENGOLAHAN DATA ATAU PENGEMBANGAN PRODUK / ARTIFAK.....	31
III.5	METODE EVALUASI USER ACCEPTANCE TESTING.....	31
BAB IV	ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	33
IV.1	GAMBARAN SISTEM HOTEL SAAT INI.....	33
IV.1.1	<i>Activity Diagram yang Berjalan</i> .....	33
IV.1.2	<i>Activity Diagram Usulan</i> .....	39
IV.2	ANALISIS KEBUTUHAN PENGGUNA.....	42
IV.3	ANALISIS PROSES BERJALAN.....	42
IV.4	ANALISIS PERBANDINGAN SISTEM SEJENIS (BENCHMARK).....	43
IV.5	PERANCANGAN PROSES BISNIS.....	43
IV.5.1	<i>Analisa Kebutuhan Fungsional</i> .....	44
IV.5.2	<i>Use Case Diagram</i> .....	46

IV.5.3 Use Case Scenario.....	47
IV.5.4 Activity Diagram .....	58
IV.5.5 Sequence Diagram .....	69
IV.6 PERANCANGAN BASIS DATA.....	75
IV.6.1 Entity Relationship Diagram.....	75
IV.6.2 Relasi Antar Tabel.....	75
IV.6.3 Class Diagram.....	76
IV.7 KEBUTUHAN PERANGKAT KERAS DAN PERANGKAT LUNAK.....	77
IV.7.1 Pengembangan Sistem.....	77
IV.8 GAMBARAN SISTEM DESIGN APLIKASI (MOCKUP).....	77
IV.8.1 Halaman Home.....	77
IV.8.2 Halaman Login.....	78
IV.8.3 Halaman Booking.....	79
IV.8.4 Halaman Kamar dan Fasilitas .....	79
IV.8.5 Halaman Pembayaran.....	80
IV.8.6 Halaman Nota .....	81
IV.8.7 Halaman Home Front Office.....	81
IV.8.8 Halaman Booking Front Office.....	82
IV.8.9 Halaman Lihat Data Kamar Front Office.....	82
IV.8.10 Halaman Pembayaran Front Office.....	83
IV.8.11 Halaman Home Manajer.....	83
IV.8.12 Halaman Kelola Laporan Manajer.....	84
IV.8.13 Halaman Kelola Kamar dan Fasilitas Manajer.....	84
IV.8.14 Halaman Kelola User Manajer.....	85
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN .....	86
V.1 IMPLEMENTASI APLIKASI WEBSITE HOTEL SURYA ANDESA .....	86
V.1.1 Halaman Utama .....	87
V.1.2 Halaman Booking Full Time dan Short Time.....	87
V.1.3 Halaman Kamar dan Fasilitas Hotel .....	90
V.1.4 Halaman Pembayaran Cashless dan Detail Booking .....	91
V.1.5 Halaman Login Karyawan .....	93

<i>V.1.6 Halaman Kelola Kamar dan Fasilitas Hotel</i> .....	93
<i>V.1.7 Halaman Kelola Laporan</i> .....	94
<i>V.1.8 Halaman Kelola User</i> .....	94
<i>V.1.9 Halaman Kelola Booking</i> .....	95
<i>V.1.10 Halaman Kelola Data Kamar</i> .....	96
V.2 IMPLEMENTASI DATA .....	96
V.3 PENGUJIAN .....	98
<i>V.3.1 User Acceptance Testing (UAT)</i> .....	98
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	104
VI.1 KESIMPULAN.....	104
VI.2 SARAN.....	104
DAFTAR PUSTAKA .....	105
LAMPIRAN.....	108
<i>A.1 Observasi</i> .....	108
<i>A.2 Wawancara</i> .....	109