

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Menurut Badan Statistik Pusat Kota Klaten (2019), jumlah tamu asing di Klaten yang datang dan menginap pada hotel bintang dan non bintang di Kabupaten Klaten selama tahun 2019 mencapai 531 orang. Jumlah ini mengalami peningkatan sebanyak 308 tamu atau 138,12 persen bila dibandingkan dengan keadaan pada 2018 yang hanya mencapai 223 orang. Peningkatan tersebut menjadi salah satu alasan mengapa perkembangan perhotelan yang cepat dan pesat.

Berdasarkan hasil pendataan usaha akomodasi yang dilakukan oleh BPS Kabupaten Klaten dengan menggunakan dokumen VHTL, diketahui bahwa hingga akhir tahun 2019, Kabupaten Klaten memiliki 62 akomodasi hotel di 10 kecamatan. Dari 62 usaha tersebut terdapat 1 hotel bintang dan 61 hotel non-bintang (hotel melati). Jumlah usaha akomodasi hotel terbanyak di Kabupaten Klaten berada di kecamatan Prambanan dengan jumlah 27 hotel. Sedangkan jumlah hotel paling sedikit berada di kecamatan Kemalang dan Wonosari yaitu masing-masing berjumlah 1 hotel. Untuk klasifikasi hotel berbintang, hanya terdapat 1 hotel bintang 3 yang terletak di kecamatan Klaten Tengah. (Badan Pusat Statistik Kota Klaten, 2019).

Salah satu hotel non-bintang yang berada di Klaten yaitu Hotel Surya Andesa, Hotel ini berada di belakang Sub Terminal Penggung, Klepu, Ceper, Kabupaten Klaten. Hotel ini merupakan salah satu hotel yang juga menerapkan sistem booking transit atau Soft Time. Jam Transit/Soft Time pada Hotel Surya Andesa yaitu 3 jam, 6 jam, dan Full Time yaitu 24 jam. Hotel juga menerapkan sistem booking atau check in pada umumnya yaitu check in pada jam 1 siang sampai check out pada jam 1 siang.

Hotel Surya Andesa memiliki 60 kamar dengan harga dan fasilitas beragam, mulai dari Rp. 80.000 sampai dengan Rp. 300.000. Metode Pembayaran di Hotel Surya Andesa adalah Cash / Langsung di Hotel. Untuk Pemesanan / Booking kamar hanya melalui telepon dan belum menerapkan Aplikasi Perhotelan.

Permasalahan umum pada hotel yaitu misal di Hotel Mono Bandung adalah dalam pencatatan dan pengelolaan data, memakan waktu yang cukup lama misalnya dalam pembuatan laporan data tamu memakan waktu hingga 3 hari, terkadang terdapat perulangan data. Namun beberapa hotel sudah memiliki aplikasi, namun kendalanya aplikasi yang dimiliki tidak sesuai dengan proses bisnis yang ada, misalnya data tamu yang telah melakukan reservasi secara online tidak tercatat melalui situs website hotel, sehingga pihak pengelola hotel mencatat data tamu secara manual dalam reservasi online. Hal ini menimbulkan masalah karena terkadang ada manipulasi data sehingga sulit untuk dipantau (Rhadiathul Hasnah, 2019: 2).

Permasalahan terkait jumlah kamar juga terjadi di Hotel Ganesha yang merupakan salah satu hotel yang beralamat di Jl. Kolonel Sugiono No. 62 Purworejo. Hotel Ganesha mempunyai 31 (tiga puluh satu) kamar dan proses Manajeristrasinya masih menggunakan sistem manual atau tulis tangan, sehingga memungkinkan terjadi kesalahan. Dikarenakan tipe kamar dan fasilitasnya yang bermacam-macam, membuat petugas kesulitan dalam mengelola keluar masuknya pelanggan di kamar hotel (Nani & Noor, 2016).

Permasalahan di Hotel Surya Andesa berdasarkan wawancara dengan Manajer yaitu adanya karyawan yang lupa / tidak mencatat pemesanan kamar, lupa mencatat itu yang menjadi alasan untuk memanipulasi data agar uang pelanggan masuk ke oknum karyawan. Ketika hari raya atau liburan hotel akan penuh dengan pelanggan yang menginap, terkadang hotel menolak pelanggan karena penuh / tidak ada kamar tersisa. Hotel yang penuh itu terkadang mengakibatkan pencatatan yang salah dan tidak sesuai.

Oleh karena itu pembuatan Aplikasi berbasis Website untuk booking hotel dengan metode Waterfall Di hotel Surya Andesa klaten yang bertujuan untuk mempermudah pemesanan kamar yang sesuai dengan kebutuhan hotel agar lebih efisien, cepat, dan aman. Penelitian ini juga penting untuk mengurangi oknum – oknum curang yang membuat hotel mengalami kerugian.

I.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang sudah dijelaskan, perumusan masalah yang dapat diperoleh adalah :

1. Bagaimana cara menyelesaikan masalah mengenai oknum karyawan yang lupa, tidak melakukan pencatatan, dan memanipulasi pencatatan booking.
2. Bagaimana cara menyelesaikan masalah mengenai pelanggan yang ditolak oleh hotel karena hotel penuh dan booking yang rumit karena mengharuskan pelanggan booking kamar hanya melalui telepon atau onsite.
3. Bagaimana cara menyelesaikan masalah mengenai Manajer yang mengalami kerugian karena pencatatan manual.
4. Bagaimana perancangan aplikasi website yang dapat memenuhi kebutuhan Hotel Surya Andesa?
5. Bagaimana cara membangun Front-end dan Back-end yang dapat mendukung pembuatan aplikasi berbasis website untuk booking hotel?

I.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membangun sebuah aplikasi berbasis website dengan metode waterfall yang sesuai dengan kebutuhan dan dapat mengatasi permasalahan yang diakibatkan oleh pencatatan manual di Hotel Surya Andesa.
2. Membangun aplikasi dengan framework laravel dan bootstrap yang menggunakan bahasa pemrograman PHP.
3. Menguji aplikasi berbasis website untuk booking hotel dengan user acceptance testing.

I.4 Batasan Penelitian

Berikut adalah batasan masalah pada penelitian aplikasi berbasis website untuk booking hotel dengan metode waterfall di Hotel Surya Andesa Klaten:

1. Penelitian ini hanya mencakup pembahasan dari sisi Front-end, Back-end aplikasi website dan tidak terhubung dengan proses keuangan.

2. Pembuatan dan pengujian terhadap aplikasi berbasis website untuk booking hotel akan dilakukan melalui proses waterfall yaitu requirements definition, system and software design, implementation and unit testing, integration and system testing.
3. User Acceptance Testing hanya dilakukan kepada Manajer dan Karyawan.

I.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Universitas Telkom, penelitian ini bermanfaat untuk menjadi sumber referensi tugas akhir bagi mahasiswa Telkom University.
2. Bagi Peneliti:
 - a) Merancang back-end dan front-end aplikasi berbasis website dengan metode waterfall agar aplikasi ini dapat diakses di berbagai platform dengan hanya menggunakan satu server back-end terpusat.
 - b) Mempelajari implementasi Framework Laravel, Bootstrap, dan MySQL dengan baik dan benar.
 - c) Mendapatkan ilmu dan keahlian yang dapat diterapkan di dunia kerja.
3. Bagi Hotel.
 - a) Meningkatkan kualitas hotel dalam segi pelayanan yang efektif dan keamanan data.
 - b) Memudahkan proses pembayaran dan pemesanan kamar.
 - c) Mempermudah pencatatan rekapan hotel.
 - d) Mengurangi kecurangan oleh oknum yang tidak bertanggung-jawab

I.6 Sistematika Penulisan

Pada penelitian ini terdiri dari 6 (enam) bab yang akan dijabarkan menjadi beberapa sub-bab. berikut ini adalah penjabaran dari tiap bab :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang dari penelitian ini, rumusan masalah penelitian, tujuan dari penelitian, batasan-batasan penelitian, manfaat dari penelitian ini dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini terdiri dari teori-teori yang berkaitan dengan penelitian ini, penjelasan tools yang digunakan, dan dokumen penelitian lainnya yang terkait.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini terdiri dari informasi mengenai cara atau teknik yang digunakan untuk mendapatkan data yang berguna untuk penelitian ini.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada Bab ini terdiri dari informasi mengenai analisis dan perancangan.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada Bab ini terdiri dari informasi mengenai implementasi dan pengujian.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab ini terdiri dari informasi mengenai kesimpulan dan saran.