

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
1.1.    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1.    Profil Perusahaan .....	1
1.1.2.    Visi & Misi .....	3
1.1.3.    Logo PT. Kuliner Dapur Bersama .....	3
1.1.4.    Struktur Organisasi.....	4
1.1.5.    Outlet Oppa Corndog.....	4
1.2.    Latar Belakang .....	10
1.3.    Perumusan Masalah.....	16
1.4.    Pertanyaan Penelitian .....	17
1.5.    Tujuan Penelitian .....	17
1.6.    Manfaat Penelitian .....	17
1.7.    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	18
BAB II .....	20
2.1.    Teori dan Penelitian Terdahulu .....	20
2.1.1.    Manajemen Operasi .....	20
2.1.2.    Supply Chain Management (SCM) .....	22
2.1.3.    E - Supply Chain Management (E-SCM).....	23
2.1.4.    E-SCM Readiness.....	26
2.1.5.    Smart Industry Readiness Index (SIRI) .....	28
2.1.6.    Analytical hierarchical process (AHP) .....	35
2.1.    Penelitian Terdahulu.....	37
2.2.    Kerangka Pemikiran.....	44

<b>BAB III</b> .....	47
<b>3.1. Jenis Penelitian</b> .....	47
<b>3.2. Operasionalisasi Variabel</b> .....	48
<b>3.2.1. Skala Pengukuran</b> .....	55
<b>3.3. Tahapan Penelitian</b> .....	56
<b>3.4. Populasi dan Sampel/Situasi Sosial</b> .....	58
<b>3.4.1. Populasi</b> .....	58
<b>3.4.2. Sampel</b> .....	59
<b>3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data</b> .....	59
<b>3.5.1. Data Primer</b> .....	59
<b>3.5.2. Data Sekunder</b> .....	59
<b>3.5.3. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	60
<b>3.6. Uji Validitas dan Reabilitas</b> .....	62
<b>3.6.1. Uji Validitas</b> .....	62
<b>3.6.2. Uji Reabilitas</b> .....	67
<b>3.7. Teknik Analisis Data</b> .....	69
<b>3.7.1. Analisis Smart Industry Readiness Index (SIRI)</b> .....	69
<b>3.7.2. Analisis Analytical hierarchical process (AHP)</b> .....	69
<b>BAB IV</b> .....	72
<b>4.1. Karakteristik Responden</b> .....	72
<b>4.2. Hasil Penelitian</b> .....	72
<b>4.2.1. Analisis SIRI</b> .....	72
<b>4.2.2. Analisis AHP</b> .....	81
<b>4.3. Pembahasan Hasil Penelitian</b> .....	97
<b>4.3.1. Pengukuran Berdasarkan Smart Industry Readiness Index (SIRI)</b> ..	97
<b>4.3.2. Pengukuran Berdasarkan Analytical hierarchical process (AHP)</b> ..	101
<b>BAB V</b> .....	104
<b>5.1. KESIMPULAN</b> .....	104
<b>5.2. SARAN</b> .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	107
<b>LAMPIRAN</b> .....	110



