

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini menjadi bagian penutup dari perjalanan penulis dalam menempuh pendidikan di Program Studi Strata1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Selama mengerjakan Tugas Akhir ini, penulis yakin tidak dapat menyelesaikannya tanpa ada bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga penulis yaitu orang tua dan adik yang selalu mendukung serta memberikan semangat selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Pembimbing Tugas Akhir penulis, Bapak Faqih Hamami, S.Kom., M.T., dan Ibu Dr. Tien Fabrianti Kusumasari, S.T., M.T., atas arahan dan bimbingannya selama penulis mengerjakan penelitian ini.
3. Pembimbing dan mentor dalam pengerjaan Tugas Akhir penulis di perusahaan yaitu Ibu Irna Wahyuni selaku Manager *Big Data & Analytic Development* atas izin informasi, arahan, dan bimbingan yang diberikan selama proses penelitian ini.
4. Rekan kelompok Tugas Akhir yaitu Muhammad Hafizh dan Silmy Sephia Nurashila yang selalu berbagi motivasi serta semangat selama mengerjakan penelitian ini.
5. Bapak ibu dosen program studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu yang luar biasa bermanfaat dan menjadi bekal bagi penulis dalam mengerjakan penelitian ini.
6. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama penulis mengerjakan Tugas Akhir ini yaitu Meike Nur Zahratul Jannah, Hanif Muflihul Anwar, Hernanda Eka Prasetyo, Dida Prasetyo Rahmat, Arasy Bazwir, dan teman-teman yang penulis tidak bisa sebutkan namanya satu persatu.

Terima kasih juga penulis ucapkan kepada seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam pembuatan Tugas Akhir ini.