

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkat dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Dan juga karena rahmat, hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Layanan Teknologi Informasi (TI) Terhadap I-gracias Dengan Metode Service Quality Pada Pegawai Universitas Telkom” sebagai persyaratan mendapatkan gelar sarjana untuk program studi Strata 1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir tidak luput dari adanya kesulitan dan hambatan yang dialami, baik dalam segi isi, penulisan maupun perkataan yang tidak tersusun secara baik, namun Penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, dan pihak lainnya.

Bandung, 12 Januari 2023



Mohamad Fauzi