

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA  
*I-GRACIAS* DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SERVICE  
QUALITY* PADA PEGAWAI UNIVERSITAS TELKOM**

**Oleh:**

**MOHAMAD FAUZI**

**1202184197**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2023**