

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “**Analisis Penerimaan Layanan Aplikasi Administrasi Keamanan Dan Kebersihan Untuk Masyarakat Perkotaan Menggunakan Citizen E- Readiness**”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1) Teknologi Informasi Fakultas Informatika Universitas Telkom. Shalawat dan salam selalu tercurah pada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari kegelapan menuju risalah kebenaran yang terang benderang.

Penulis memahami bahwa karya ini tidak akan terwujud tanpa dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan karya ini. Sehubungan dengan itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga penulis
2. Bapak Rahmat Yasirandi, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing I
3. Bapak Rio Guntur Utomo, S.T., M.T., Ph.D. selaku dosen pembimbing II dan Ketua Program Studi
4. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu yang membantu penyusunan tugas akhir ini

Bandung, 19 Februari 2023

Penulis



Mohamad Arya Mandalika