

**ANALISIS PENERIMAAN LAYANAN APLIKASI  
ADMINISTRASI KEAMANAN DAN KEBERSIHAN UNTUK  
MASYARAKAT PERKOTAAN MENGGUNAKAN CITIZEN  
E-READINESS**

**Tugas Akhir**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat**

**memperoleh gelar sarjana**

**Pada Program Studi S1 Teknologi Informasi**

**Fakultas Informatika**

**Universitas Telkom**

**1303180053**

**Mohamad Arya Mandalika**



**Program Studi Sarjana Teknologi Informasi**

**Fakultas Informatika**

**Universitas Telkom**

**Bandung**

**2023**