

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Kerangka Pemikiran.....	24
2.3 Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Operasional Variabel	33
3.3 Skala Pengukuran.....	37
3.4 Tahapan Penelitian.....	38
3.5 Populasi dan Sampel.....	40
3.6 Pengumpulan Data dan Sumber Data	42
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	43
3.8 Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Karakteristik Responden.....	55

4.2 Analisis Deskriptif	58
4.3 Analisis Partial Least Square	74
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	106
5.1 Kesimpulan	106
5.2 Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	118