

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “***Brand Positioning Untuk Keunggulan Bersaing Pada Aplikasi Transportasi Online Menggunakan Sentiment Analysis (Studi Pada: Go-Ride dan Grab Bike)***”. Tujuan penulisan ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Tri Widarmanti, S.M.B., M.M. sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan mencurahkan pemikiran ditengah kesibukan yang begitu padat untuk mendoakan, mengarahkan, membimbing, memberikan dukungan dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Dadan Rahadian, S.T, M.M. selaku dosen wali baru penulis yang sangat baik dan perhatian.
3. Bapak Dr. Dwi Fitrizal Salim S.M, M.M. yang telah memberikan motivasi dan doa kepada penulis serta memberi dukungan untuk lulus cepat.
4. Kedua orang tua penulis, Mama dan Papa yang selalu memberikan motivasi, dukungan, perhatian dan pengertian, serta doa kepada penulis. Menjadi dua orang yang paling berharga dan berjasa untuk di dalam hidup penulis.
5. Fauzan, Rihan, dan Debung selaku adik penulis. Terimakasih atas segala doa dan dukungannya.
6. Nurul Ashfiya selaku sepupu penulis yang sama-sama berjuang menyelesaikan S1, selalu bertukar cerita baik suka maupun duka dan saling menyemangati untuk bisa lulus sarjana bersama.

7. Alya Lisana, Alma Ashfahari, Akmal Rizqullah, Helmy Fachry, dan Ilham Acil yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis selama menyusun penelitian ini, selalu memberikan dukungan dan afirmasi yang baik agar penulis semangat menyelesaikan skripsi ini.
8. Bang Reri dan Bang Fakhreza Arsyad sebagai abang kembar selama di kampus yang selalu mendukung, memberikan saran, dan meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi di tengah kesibukan yang begitu padat.
9. Icha, Dhillia, Eka, Monica, Prenzeline, Nillan, Gibran, dan sahabat-sahabat MB-43-05 lainnya yang selalu memberikan dukungan selama masa perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi.
10. *Top Management* HIMA MBTI 2022 yang selalu kebersamai penulis semasa perkuliahan di tingkat akhir,
11. Seluruh fungsionaris HIMA MBTI 2022 yang selalu menghibur penulis dikala penat.
12. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu yang telah memberikan dorongan, membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, dan memberikan semangat kepada penulis.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dengan melimpahkan rahmat-Nya kepada seluruh pihak yang telah membantu hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Atas seluruh doa, saran, dan semangat yang diberikan, peneliti ucapkan terima kasih.

Bandung, 24 Januari 2023
Yang membuat pernyataan,



Mufrihah Fitriyani
1401194390