

ABSTRAK

Ketergantungan terhadap teknologi seperti pada internet dan *smartphone* yang memberikan kemudahan dan manfaat bagi manusia. *Financial technology*, yang sering dikenal sebagai teknologi keuangan, dapat membawa perbaikan dan terobosan dalam layanan keuangan yang lebih kontemporer. Perkembangan sistem pembayaran dalam bertransaksi, khususnya QRIS, telah dipengaruhi secara signifikan oleh pertumbuhan teknologi dan pengguna internet (*Quick Response Code Indonesian Standard*). Menurut teori difusi inovasi, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah ada ketertarikan untuk menggunakan fitur QRIS sebagai *platform* pembayaran pajak PBB *online* di Kota Bandung dengan karakteristik keunggulan relatif, kesesuaian, kerumitan, dapat diuji coba, dan dapat diamati. *Purposive sampling* digunakan untuk mengumpulkan data primer dari 100 responden yaitu wajib pajak di Kota Bandung yang menggunakan fitur QRIS yang disebarluaskan melalui media sosial. Analisis deskriptif dan analisis statistik, termasuk uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan pengujian hipotesis, adalah metode yang digunakan dalam analisis.

Hasil penelitian menyatakan bahwa secara parsial variabel keunggulan relatif, kerumitan, dapat diuji coba, dan dapat diamati memiliki pengaruh positif secara signifikan terhadap minat wajib pajak di Kota Bandung mengadopsi fitur QRIS sebagai media pembayaran pajak PBB secara *online*, sedangkan variabel kesesuaian tidak berpengaruh positif secara signifikan. Selain itu secara simultan variabel keunggulan relatif, kesesuaian, kerumitan, dapat diuji coba, dan dapat diamati memiliki pengaruh signifikan terhadap minat mengadopsi wajib pajak di Kota Bandung untuk mengadopsi fitur QRIS sebagai media pembayaran pajak PBB secara *online*. Berdasarkan hasil penelitian Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung untuk terus meningkatkan inovasi pembayaran pajak PBB *online*, adanya penyesuaian penggunaan media pembayaran pajak PBB yang diberikan oleh pemerintah Kota Bandung.

Kata kunci : Teori Difusi Inovasi, QRIS, *Financial Technology*, Minat mengadopsi, *Online*