

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Mobile Banking.....	1
1.1.2 Kota Bontang	3
1.2 Latar Belakang	4
1.3 Rumusan Masalah	9
1.3.1 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.5.1 Manfaat Teoritis	12
1.5.2 Manfaat Praktis	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	12
BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN	15
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	15
2.1.1 Digital Divide.....	15
2.1.2 Mobile Banking.....	16
2.1.3 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Kerangka Pemikiran	28
2.2.1 Justifikasi Penggunaan Variabel Moderator	29
2.2.2 Penjelasan Variabel Intervening Dalam Kerangka	29

2.3	Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN		33
3.1	Jenis Penelitian	33
3.2	Operasional Variabel.....	34
3.3	Tahapan Penelitian	43
3.4	Populasi dan Sampel	44
3.4.1	Populasi.....	44
3.4.2	Sampel.....	44
3.4.3	Teknik Sampling	45
3.5	Pengumpulan Data	45
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	46
3.6.1	Uji Validitas	46
3.6.2	Uji Reliabilitas	48
3.7	Teknik Analisis Data	48
3.7.1	Analisis Deskriptif	48
3.7.2	Multivariate Analysis, SEM dan Justifikasi Pemilihan SEM-PLS	50
3.7.3	Model Pengukuran dan Model Struktural	51
3.7.4	Pengujian Hipotesis.....	53
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Karakteristik Responden	55
4.1.1	Usia Responden.....	55
4.1.2	Jenis Kelamin Responden	55
4.1.3	Pendidikan Responden.....	56
4.1.4	Lokasi (Kecamatan) Responden	56
4.1.5	Pendapatan Bulanan Responden	57
4.1.6	Pekerjaan Responden	57
4.1.7	Mobile Banking Yang Digunakan Responden.....	58
4.2	Hasil Penelitian.....	59
4.2.1	Hasil Analisis Deskriptif.....	59
4.2.2	Evaluasi Pengukuran (Outer Model).....	66
4.2.3	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	73
4.2.4	Pengujian Hipotesis.....	76
4.2.5	Pembahasan Hasil Uji dan Analisis	82

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran.....	94
5.2.1 Saran Praktis	94
5.2.2 Saran Akademis	94
LAMPIRAN.....	99