

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....               | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....               | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                   | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                          | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT</b> .....                         | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                       | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                     | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                    | <b>xi</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                | <b>1</b>    |
| 1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....    | 1           |
| 1.2    Latar Belakang Penelitian.....         | 2           |
| 1.3    Perumusan Masalah.....                 | 11          |
| 1.4    Tujuan Penelitian.....                 | 12          |
| 1.5    Manfaat Penelitian.....                | 13          |
| 1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir..... | 14          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....          | <b>16</b>   |
| 2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu .....   | 16          |
| 2.2    Kerangka Pemikiran .....               | 38          |
| 2.3    Hipotesis Penelitian.....              | 40          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....        | <b>42</b>   |
| 3.1    Jenis Penelitian .....                 | 42          |
| 3.2    Operasional Variabel.....              | 43          |
| 3.3    Tahapan Penelitian .....               | 46          |
| 3.4    Populasi dan Sampel.....               | 48          |
| 3.5    Pengumpulan Data dan Sumber Data.....  | 50          |
| 3.6    Teknik Analisis Data .....             | 51          |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>61</b> |
| 4.1    Karakteristik Data.....                     | 61        |
| 4.2    Hasil Penelitian.....                       | 66        |
| 4.3    Pembahasan Hasil Penelitian.....            | 74        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>            | <b>81</b> |
| 5.1    Kesimpulan.....                             | 81        |
| 5.2    Saran.....                                  | 82        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        | <b>84</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                               | <b>92</b> |