
Abstrak

Aplikasi pemesanan tiket bioskop XYZ merupakan pemesanan tiket bioskop melalui aplikasi *mobile* bertujuan memberikan kenyamanan bagi pelanggan sehingga tidak perlu mengantri saat pemesanan tiket bioskop. Berdasarkan hasil survey pra-riset yang dilakukan kepada 20 responden, diketahui ada beberapa ulasan mengenai adanya indikasi masalah bahwa *usability* pada aplikasi pemesanan tiket bioskop XYZ tidak berjalan dengan baik, seperti tidak mudah digunakan, navigasi yang membingungkan, tampilan yang terlalu sederhana yang mengakibatkan kepuasan pengguna menurun dan mudah ditinggalkan. *Usability* merupakan atribut dalam mengukur suatu aplikasi yang telah dibuat serta mengetahui sejauh mana suatu aplikasi dapat digunakan dengan mudah oleh pengguna. Karena hal itu, penulis akan melakukan evaluasi *usability* dengan metode *Usability Testing* untuk membantu memperbaiki kualitas produk dengan memastikan bahwa produk mudah digunakan dan memenuhi harapan pengguna. Kemudian menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) untuk mengukur nilai *usability* menurut penilaian subjektif pengguna. Tujuan dilakukan evaluasi *usability* agar dapat memudahkan pengguna dalam pemesanan tiket bioskop XYZ melalui aplikasi *mobile*. Hasil penelitian menggambarkan perancangan ulang aplikasi pemesanan tiket bioskop XYZ sebagai pengembangan produk yang lebih baik dari sebelumnya serta meningkatkan nilai *usability* berdasarkan skala penilaian SUS dengan beberapa kategori *acceptability ranges* (skor penerimaan), *grade scale* (skala penilaian) dan *adjective ratings* (peringkat kata sifat).

Kata kunci : aplikasi pemesanan tiket bioskop XYZ, *usability*, *usability testing*, *system usability scale*.
