

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir skripsi yang berjudul “Analisis Aktivitas Komunikasi Krisis TNI dalam Menyikapi Penyerangan Polsek Ciringas oleh Oknum TNI tanggal 29 Agustus 2020”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi di Telkom University.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Telkom University, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, konsentrasi Marketing Communication atas kesempatan, ilmu juga pengalaman yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu serta membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Oleh sebab itu, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan dan menyelesaikan skripsi ini.

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si.,M.Si., selaku Rektor Telkom University.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph. D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
3. Ibu Idola Perdini Putri, S.Sos., M.Si selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
4. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., M.A.B selaku dosen pembimbing yang telah berperan besar memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Beliau sangat baik dan memberikan *insight* yang sangat membantu dalam proses penyusunan skripsi penulis, semoga sehat selalu Ibu.
5. Seluruh Dosen Program Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan memberikan kesempatan bagi penulis untuk berkembang menjadi lebih baik.
6. Bapak Ferry Supriyanto dan Ibu Entin Winarni selaku orang tua penulis yang selalu mendukung, mendoakan serta mendampingi penulis.
7. Letjen TNI D.W (Danpuspomad) selaku narasumber.

8. Kolonel R. E (Dandim Jakarta Timur) selaku narasumber.
9. Kolonel E (Pejabat Puspen TNI) selaku narasumber.
10. Muhammad Abiyyuna Suratno selaku tunangan penulis yang selalu memberikan dukungannya kepada penulis serta menemani di kala senang maupun sedih.
11. Annisa Intan N, sahabat terbaik penulis yang sejak awal perkuliahan selalu ada sebagai teman, sahabat dan saudara bagi penulis. Serta selalu mendukung penulis dalam segala hal meskipun saat ini harus tinggal berjauhan.
12. Aulia Dyah N, sahabat terbaik penulis yang telah menjadi tempat berkeluh kesah serta menjadi pendengar yang baik bagi penulis.
13. Aisya Izzatul, Annisa Rachmadania, Paristha Atalia, Rivani Elisabeth dan Fanisha Nur, sahabat terbaik penulis selama di perkuliahan yang senantiasa berbagi canda tawa juga berbagi cerita senang maupun sedih.
14. Teman-teman dari kelas KM41-MC05 dan teman-teman satu bimbingan yang senantiasa berjuang bersama dan menemani selama perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis sangat terbuka apabila terdapat kritik dan saran untuk evaluasi di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti maupun pembaca.

Malang, Juli 2022

Penulis