

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “Analisa Kualitas Fitur Rekomendasi, Transparansi, Dan Marketplace Untuk Meningkatkan Kepercayaan Pada Fitur Rekomendasi Untuk Mempengaruhi Niat Beli Pengguna Aplikasi Shopee Di Indonesia” Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi tugas akhir Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ratri Wahyuningtyas, S.T.,M.M., Selaku Dosen Wali sekaligus Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Telkom, yang telah memberikan nasihat dan saran selama menjalani masa perkuliahan.
2. Ibu Ratih Hendayani S.T.,M.M.,Ph.D., Selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom
3. Ibu Nurvita Trianasari S.SI.,M.STAT., selaku Pembimbing, yang telah meluangkan waktu untuk meberikan bimbingan, do’a, dukungan, saran, dan arahan dari awal hingga penyusunan skripsi selesai.
4. Bapak Ir. SoeparwotoDharmoputra, M.B.T selaku Pembimbing, yang telah meluangkan waktu untuk meberikan bimbingan, do’a, dukungan, saran, dan arahan dari awal hingga penyusunan skripsi selesai.
5. Ibu Indrawati, M.M., Ph.D. Selaku Penguji 1 yang telah memberikan masukan dan saran guna menyempurnakan penulisan skripsi.
6. Ibu Helni Mutiarsih Jamruh, S.H.,M.Hum. Selaku Penguji 2 yang telah memberikan masukan dan saran guna menyempurnakan penulisan skripsi.

7. Ibu Nonok Rukiah dan Maman Haruman, sebagai orangtua penulis yang selalu memberikan dukungan dan dalam proses penelitian ini serta mendoakan peneliti agar selalu dimudahkan dalam segala hal.
8. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama melaksanakan dan penyusunan penelitian.

Dalam penelitian ini, dengan segala keterbatasan pengetahuan, penulis menyadari masih jauh dikatakan sempurna. Untuk itu penulis dengan kerendahan hati berharap semoga segala kekurangan yang ada dalam penelitian ini dapat dijadikan pembelajaran untuk peneliti yang lebih baik dimasa yang akan datang. Penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan di masa depan.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Bandung, 20 Januari 2023



(Rian Dwi Putra)