

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena rahmat dan hidayah-Nya yang melimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Analisis Faktor *Digital Skills* Terhadap Penggunaan Aplikasi *Mobile Banking* Pada Masyarakat Di Kecamatan Natar Lampung Selatan”. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu kewajiban mahasiswa dan memenuhi salah satu syarat kelulusan pada jenjang sarjana Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Dalam mengerjakan penelitian ini, penelitian banyak memperoleh bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Refi Rifaldi Widya Giri, S.T., M.B.A. selaku Dosen Pembimbing yang bersedia untuk membimbing dan mendidik, serta motivasi dan semangat untuk penulis menyelesaikan pembuatan skripsi hingga selesai.
2. Bapak Ir. Candiwan, M.ICT. selaku Dosen Penguji 1
3. Ibu Dian Puteri Ramadhani, S.M., M.M. selaku Dosen Penguji 2
4. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Ibu Indrawati, M.M., Ph.D. selaku Dosen Wali yang memberikan motivasi dan semangat, serta memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis menulis skripsi.
7. Keluarga penulis (Bunda, Ayah, Rayhan, Ilham, Umi, Mama, Ibu, Apak) dan seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan semangat dan membantu dari semua sisi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.

8. Teman seperjuangan bimbingan (Nabila, Nadya, Gian) yang menjadi tempat berkeluh kesah dan memberikan motivasi untuk saling berjuang agar lulus dengan cepat.
9. Silvia, Cyndi, Alsa, Arsita selaku teman dekat penulis yang selalu memberikan tawa dan canda yang memotivasi dan menghibur penulis dalam menjalani penulisan skripsi.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu, terimakasih atas segala dukungan serta semangat yang diberikan kepada penulis, semoga segala kebaikan dibalas oleh Allah SWT.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari jika skripsi ini jauh dari kata sempurna baik dari tatanan bahasa, teknik penulisan, maupun persepsi ilmiah. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun peneliti dalam melakukan perbaikan di dalam penelitian ini. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi diri peneliti maupun bagi mahasiswa Universitas Telkom.