

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Analisis Faktor *Digital Skills* Penggunaan Aplikasi *Mobile Banking* Pada Masyarakat Gabuswetan" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen, Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada orang tua penulis yang telah memberikan fasilitas, mendoakan dan selalu memberikan semangat agar penulis dapat bertahan mengerjakan tugas akhir ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini:

1. Bapak Refi Rifaldi Windya Giri ST., MBA. Selaku dosen pembimbing saya yang telah berkontribusi besar waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, Arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Osa Omar Sharif, S.Si., M.S.M. Selaku dosen wali dan dosen pengajar program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama menulis mengikuti studi di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Telkom.
3. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., PH.D. Selaku kaprodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika dan staf administrasi program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika atas informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
4. Teman seperjuangan penulis Nathania, Ayu, Reza, Stefani, Dandy, Terry, Nabila, Rifa, dan Nadya yang memberi dukungan untuk penyusunan skripsi.

5. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Angkatan 2018 yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
6. Semua pihak yang penulis tidak bisa sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi teknik penulisan, struktur bahasa, maupun persepsi ilmiah. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan ke depannya. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi dirinya sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 3 Februari 2023

Gian Khalfani Rizki