

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Faktor *Digital Skills* Terhadap Penggunaan Aplikasi *Mobile Banking* Di Kota Bandung**”.

Tujuan penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, S.T., M.B.A., selaku Dosen Pembimbing yang telah berkontribusi untuk membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Dadan Rahardian, S.T., M.M., selaku Dosen Wali yang telah berkontribusi untuk memotivasi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu pengetahuan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom yang telah memberikan kemudahan administrasi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Djarot Saptadi dan Ibu Ida Triana Widowati, selaku orang tua penulis yang senantiasa telah memberikan dukungan secara moril dan materiil dalam penyusunan skripsi ini.
6. Adinda Ramadhani Putri, selaku adik kandung penulis yang senantiasa telah memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman penulis yang telah membagikan informasi terkait dalam penyusunan skripsi ini.
8. Responden yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian sehingga penulis mendapatkan data pada penyusunan skripsi ini.

9. Seluruh pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu-persatu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga terdapat kekurangan di dalamnya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat menjadi skripsi yang lebih baik bagi penulis maupun bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 15 Desember 2022



Nadya Putri Paramitha

1401174438