

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Perusahaan Vidio .....	1
Gambar 1. 2 Home Page Situs Resmi Vidio.com .....	2
Gambar 1. 3 Home Page Aplikasi Smartphone Vidio .....	3
Gambar 1. 4 Data Pengguna Internet di Indonesia .....	6
Gambar 1. 5 Data Kuesioner Pengguna Internet di Indonesia .....	7
Gambar 1. 6 Data Penggunaan Layanan Internet di Indonesia .....	8
Gambar 1. 7 Data Penggunaan Layanan VoD di Indonesia.....	9
Gambar 1. 8 Streaming Charts SVoD di Indonesia .....	10
Gambar 1. 9 Streaming Charts SVoD di Indonesia .....	11
Gambar 1. 10 Streaming Charts SVoD di Indonesia .....	12
Gambar 1. 11 Testimoni dan Rekomendasi Pengguna Aplikasi Vidio.....	16
Gambar 1. 12 Keluhan Pengguna Vidio Terhadap Proses Berlangganan.....	17
Gambar 1. 13 Keluhan Pengguna Vidio Terhadap Harga Paket Premier .....	17
Gambar 1. 14 Keluhan Pengguna Vidio Terhadap Kualitas Layanan Vidio .....	18
Gambar 2. 1 Tahap Proses Pengambilan Keputusan .....	27
Gambar 2. 2 Model Variabel UTAUT .....	33
Gambar 2. 3 Model Pengembangan UTAUT2 .....	34
Gambar 2. 4 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	62
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	77
Gambar 4. 1 Diagram Karakteristik Wilayah Tempat Tinggal.....	97
Gambar 4. 2 Diagram Karakteristik Jenis Kelamin ( <i>Gender</i> ) .....	98
Gambar 4. 3 Diagram Karakteristik Tahun Kelahiran ( <i>Age</i> ) .....	100
Gambar 4. 4 Diagram Karakteristik Jenis Pekerjaan .....	102
Gambar 4. 5 Diagram Karakteristik Pendapatan ( <i>Income</i> ) .....	103
Gambar 4. 6 Diagram Karakteristik Paket Berlangganan .....	105
Gambar 4. 7 Diagram Karakteristik Waktu Berlangganan .....	107
Gambar 4. 8 Outer Model Running 1.....	126
Gambar 4. 9 Outer Model Running 2.....	128
Gambar 4. 10 Outer Model Running 3 .....	129
Gambar 4. 11 Inner Model.....	136
Gambar 4. 12 Pengaruh Variabel Independen Terhadap Variabel Dependen .....	153

Gambar 4. 13 Pengaruh Variabel Independent Terhadap Variabel Dependen Melalui Moderator Age.....	156
Gambar 4. 14 Pengaruh Variabel Independen Terhadap Variabel Dependen Melalui Moderator Gender .....	157
Gambar 4. 15 Pengaruh Variabel Independen Terhadap Variabel Dependen Melalui Moderator Income .....	158