

**ANALISIS *MOBILE APPLICATION SERVICE QUALITY* (MAPPSQL)  
MENGUNAKAN METODE *TEXT MINNING* PADA APLIKASI  
PEDULILINDUNGI**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun oleh:**

Ridia Anggraini

1401174405



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2022**

