

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	18
1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Pemikiran	48
2.4 Hipotesis Penelitian	53
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Jenis Penelitian	54
3.2 Operasionalisasi Variabel	56
3.3 Tahapan Penelitian.....	61
3.4 Populasi dan Sampel.....	63

3.5 Pengumpulan data dan Sumber Data	65
3.6 Teknik Analisis Data	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Analisis Statistik Deskriptif	74
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran	99
Daftar Pustaka.....	101
LAMPIRAN.....	104