

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Sistematika Tugas Akhir	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Teori-teori Terkait.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36

2.4	Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN		40
3.1	Jenis Penelitian.....	41
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	42
3.3	Skala Pengukuran.....	44
3.4	Tahapan Penelitian	45
3.5	Populasi dan Sampel	47
3.6	Sumber Data dan Pengumpulan Data	49
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	50
3.8	Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		60
4.1	Karakteristik Responden	61
4.2	Hasil Penelitian	64
4.3	Analisis Deskriptif	64
4.4	Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM) - <i>Partial Least Square</i> (PLS)	78
4.5	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		99
5.1	Kesimpulan	99
5.2	Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA		103
LAMPIRAN.....		108