

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1. 1 Logo Indihome .....   | 2  |
| Gambar 1. 2 Pertumbuhan Pengguna Internet di Indonesia.....                       | 3  |
| Gambar 1. 3 Proporsi Pengguna Layanan Fixed Broadband di Indonesia 2021.....      | 4  |
| Gambar 1. 4 <i>Consistency Score Fixed Broadband</i> di Indonesia Tahun 2022..... | 6  |
| Gambar 1. 4 <i>Ranking Fixed Broadband</i> di Indonesia Tahun 2022 .....          | 7  |
| Gambar 2. 1 Model Perilaku Konsumen.....  | 19 |
| Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....               | 57 |
| Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan .....                 | 58 |
| Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....                   | 59 |
| Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                         | 60 |
| Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan.....              | 61 |
| Gambar 4. 6 Garis Kontinum Sub Variabel <i>Efficiency</i> .....                   | 64 |
| Gambar 4. 7 Garis Kontinum Sub Variabel <i>Fulfillment</i> .....                  | 67 |
| Gambar 4. 8 Garis Kontinum Sub variabel <i>System Availability</i> .....          | 69 |
| Gambar 4. 9 Garis Kontinum Sub variabel <i>Privacy</i> .....                      | 72 |
| Gambar 4. 10 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pelanggan.....                      | 77 |
| Gambar 4. 11 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....                                    | 78 |
| Gambar 4. 12 <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas .....                     | 81 |