

**ANALISIS PENGARUH DIMENSI *E-SERVICE QUALITY*  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN *FIXED BROADBAND*  
INTERNET INDIHOME DI INDONESIA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan  
Informatika

Disusun Oleh:  
ALYA FAHIRA  
1401180081



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**