

DAFTAR ISI

Abstrak	ii
Abstract	iii
Lembar Pengesahan	iv
Lembar Penyertaan Orisinalitas	v
Kata pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Istilah.....	xiii
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Batasan Masalah.....	3
I.5 Manfaat Penelitian.....	3
I.6 Batasan Penelitian	4
Bab II Tinjauan Pustaka	5
II.1 <i>Text Mining</i>	5
II.2 Machine Learning.....	5
II.3 Data Preprocessing	8
II.4 Data Splitting.....	9
II.5 Oversampling	9
II.6 TF-IDF.....	10
II.7 Confusion Matrix	11

II.8	K-Fold Cross Validation	13
II.9	<i>Naive Bayes</i>	14
II.10	Peduli Lindungi.....	15
II.11	<i>Python</i>	17
II.12	Analisis Sentimen	17
II.13	Google Play.....	18
II.14	State Of Art.....	18
II.15	Alasan Pemilihan Teori	21
Bab III	Metodologi Penelitian	23
III.1	Model Konseptual	23
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	24
III.3	Pengumpulan Data	25
III.4	Pengolahan Data.....	25
III.4.1	Tahap Preprocessing	25
III.4.2	Tahap Implementasi	26
III.4.3	Metode Evaluasi.....	26
Bab IV	Analisis	29
IV.1	Pengumpulan Data	29
IV.2	Data Preprocessing	30
Bab V	Implementasi Dan Evaluasi	38
V.1	TF-IDF.....	38
V.2	Implementasi	38
V.3	Oversampling	39
V.4	Hasil Evaluasi Performansi Menggunakan Confusion Matrix.....	40
V.5	Hasil Validasi Menggunakan K-Fold Cross Validation.....	42
Bab VI	Kesimpulan Dan Saran	45

VI.1 Kesimpulan.....	45
VI.2 Saran.....	46
Daftar Pustaka.....	47
Lampiran.....	xiii